

保護者向け「すこやか山梨」（放課後等デイサービス）利用についてのアンケート

令和5年12月 実施したアンケートの集計結果

回収率

60%

		チェック項目	回収率			ご意見・ご要望・ご感想など
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境 体制	1	子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか？	10	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は、適切であるか？	12	0	0	
	3	事業所の設備等は、安全と安心を考慮し配慮されているか？	10	2	0	
支援	4	子どもと保護者のニーズ（希望）や課題が反映された支援計画が作成されているか？	12	0	0	
	5	活動や支援内容が、固定化しないよう工夫されているか？	11	1	0	
	6	活動内容・支援内容に満足しているか？	12	0	0	
保護者への説明等	7	支援内容や利用者負担などの説明がされているか？	11	1	0	
	8	日々の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	8	4	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	10	1	1	
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	3	8	1	(どんな企画がご希望ですか)
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	11	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	12	0	0	
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動や行事、連絡体制等の情報や自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか？	10	2	0	
非常時	14	個人情報に十分注意しているか？	12	0	0	
	15	緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	8	3	1	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	9	2	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか？	12	0	0	泣かずに行ける様になった
保険	18	事業所の支援に満足しているか？	12	0	0	親、子供の気持ちに寄り添ってくれる
	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入しているか？	9	3	0	(加入している保険名)

(上記のアンケート事項以外に、お気づきなこと・ご意見・ご要望がありましたらご記入下さい。)

・毎週利用することを楽しみにしています。

・調理レク・外出・公園での運動、スポーツが楽しいようです。男性職員と遊べることは、本人にとっても嬉しい事なので増やしてほしい。帰る時間のルーティンが決まっているので遅くなったりすることが、嫌だということがある。

・学校で嫌なことがあったりしても、すこやかで過ごしてストレスを発散でき、子供にとって安らげる場所になっている。また、親も学校の先生には言いにくい事や子供の成長で気になる事がある時など、職員さんに話せて心強いし手厚いサポートのおかげで、親も育児の悩みを解決でき感謝しています。

(任意ですが、よろしければご子様のお名前を記入をお願いします。)

( )