

保護者向け「すこやか山梨」（放課後等デイサービス）利用についてのアンケート

令和4年12月 実施したアンケートの集計結果

回収率

52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望・ご感想など
環境 体制	1	子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか？	8	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は、適切であるか？	8	1	0	
	3	事業所の設備等は、安全と安心を考慮し配慮されているか？	7	2	0	
支援	4	子どもと保護者のニーズ（希望）や課題が反映された支援計画が作成されているか？	8	1	0	
	5	活動や支援内容が、固定化しないよう工夫されているか？	8	1	0	
	6	活動内容・支援内容に満足しているか？	9	0	0	クリスマス会、お芋掘りなどのイベントが子供が楽しみにしているので続けてほしい
保護者への説明等	7	支援内容や利用者負担などの説明がされているか？	9	0	0	
	8	日々の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	6	3	0	共通理解ができているので、子供の成長を共に見守ってくれている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	8	1	0	親身に話を聞いてもらい親も心がやすらぐ
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	3	4	2	(どんな企画がご希望ですか) 夏祭り、クリスマスなどコロナでできていないのでいいえとしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	8	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	9	0	0	帰りの送迎時に様子を伝えてもらえるので会話が增える
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動や行事、連絡体制等の情報や自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか？	9	0	0	
非常時	14	個人情報に十分注意しているか？	9	0	0	
	15	緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	7	2	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	8	1	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか？	8	1	0	泣かずに行ける様になった
保険	18	事業所の支援に満足しているか？	8	1	0	親、子供の気持ちに寄り添ってくれる
	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入しているか？	3	1	5	(加入している保険名)

(上記のアンケート事項以外に、お気づきなご意見・ご要望がありましたらご記入下さい。)

家に送ってきたときに放デイでどんな感じで過ごしていたのか教えてほしい。

毎月いただける通信（お便り）に写っている写真を写っている子だけでもいいのでいただけたらうれしいです。

(任意ですが、よろしければご子様の名前の記入をお願いします。)

()