

保護者向け「すこやか旭」（放課後等デイサービス）利用についてのアンケート

令和4年12月 実施したアンケートの集計結果

回収率

80%

\*わかる範囲で構いませんのでご記入をお願いします。ご意見やご要望がありましたら合わせてお願いします。

		チェック項目	回収率			ご意見・ご要望・ご感想など
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境 体制	1	子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか？	20	7	1	満員の状態を見ていないのでなんとも言えないですが、大きなケガをした、させた等も無く通所を楽しみにしているので安心しています。
	2	職員の配置数や専門性は、適切であるか？	17	3	0	
	3	事業所の設備等は、安全と安心を考慮し配慮されているか？	13	6	1	室内を見る機会がご時世的にないため分かりません。
支援	4	子どもと保護者のニーズ（希望）や課題が反映された支援計画が作成されているか？	19	1	0	
	5	活動や支援内容が、固定化しないよう工夫されているか？	19	1	0	
	6	活動内容・支援内容に満足しているか？	19	1	0	
保護者への説明等	7	支援内容や利用者負担などの説明がされているか？	19	0	0	
	8	日々の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	17	2	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	18	2	0	
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	11	9	0	(どんな企画がご希望ですか) 親子でイベント参加 保護者が情報共有できるような場があるといいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	15	5	0	子どもが利用を始めてから苦情があったという話を聞いたことがないため分かりません。 まだそういう状況になった事はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	17	3	0	
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動や行事、連絡体制等の情報や自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか？	19	1	0	
非常時	14	個人情報に十分注意しているか？	20	0	0	
	15	緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	21	6	0	行方不明時（9/末）親としてどうしたら分からずとても不安でした。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	22	6	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか？	23	0	0	
保険	18	事業所の支援に満足しているか？	24	0	0	
	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入しているか？	15	0	5	(加入している保険名) 家庭の都合でやめてしまったため、子どもだけは早急に加入したいと考えています。

(上記のアンケート事項以外に、お気づきなこと・ご意見・ご要望がありましたらご記入下さい。)

駐車場の白い線は消えているところがあって、夜では駐車場が見えにくいなので、センサーランプを付けたいと思います。

いつも希望通りの利用をさせてもらい、とても助かっています。あと少しで卒業ですが、宜しくお願いいたします。

いつも無理なお願いを聞いていただいて本当に助かっています。残り3カ月ちょっとよろしくお願ひいたします。

いつもありがとうございます！！よろしくお願ひします！！

(任意ですが、よろしければご子様の名前の記入をお願いします。)

( )