

保護者向け 「すこやか旭」(放課後等デイサービス) 利用についてのアンケート

令和3年12月 実施したアンケートの集計結果

回収率 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・ご要望・ご感想など
環境 体制	1 子供の活動等のスペースが、十分に確保されているか？	5	13		
	2 職員の配置数や専門性は、適切であるか？	14	4		
	3 事業所の設備等は、安全と安心を考慮し配慮されているか？	10	7	1	
支援	4 子どもと保護者のニーズ(希望)や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか？	14	4		
	5 活動や支援内容が、固定化しないよう工夫されているか？	16	2		
	6 活動内容・支援内容に満足しているか？	16	2		
保険	7 支援内容や利用者負担などの説明がされているか？	15	3		
	8 日々の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	11	7		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	12	5	1	
	10 家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	4	12	2	(どんな企画がご希望ですか) コロナ禍で難しいと思うが、実施してほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	10	8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	15	3		
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動や行事、連絡体制等の情報や自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか？	16	2		
14 個人情報に十分注意しているか？	15	3			
非常時	15 緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	12	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのな訓練が行われているか？	7	11		子どもも参加するの形での訓練を行う際は、お便りなので教えてほしい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか？	16	1	1	
	18 事業所の支援に満足しているか？	17	1		
保険	19 子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入しているか？	13	2	3	(加入している保険名)

(上記のアンケート事項以外に、お気づきのことがありましたらご記入下さい。)

・土曜日の開所と送迎は有難いです。 ・いつもありがとうございます。

・学校からすこやかへの引き渡し時、子どもがいつもと様子・表情が違う時は、学校側にその日の様子を聞いてほしい。

・面談の機会はなかったが、送迎時・電話等でお話をしている。親切にして頂き、うれしく思っている。

・利用を始めてまだ半年ですが、本人は楽しく通えている様子なのでホットしている。

(任意ですが、よろしければご子様の名前の記入をお願いします。)