

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

～すこやか山梨（放課後等デイサービス）～

令和2年12月 実施したアンケート結果
(回収率 85%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・ご要望・ご感想など
環境・ 体制整備	1	子供の活動等のスペースが、十分に確保されていますか？	9	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は、適切でありますか？	11	0	0	
	3	事業所の設備は、安全と安心に配慮されていますか？	11	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズ(希望)や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	11	0	0	
	5	活動や支援内容が、固定化しないよう工夫されていますか？	11	0	0	
	6	活動内容・支援内容に満足していますか？	10	1	0	
保護者への説明等	7	支援内容や利用者負担などの説明がされていますか？	11	0	0	
	8	日々の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	8	3	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	8	2	1	
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	6	2	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	11	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	10	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事、連絡体制等の情報や自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していますか？	7	3	1	
	14	個人情報に十分注意していますか？	11	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応・防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	11	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	4	0	
満足	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	11	0	0	

心 度	18	事業所の支援に満足していますか？	10	1	0	
保 険	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入していますか？	5		6	(加入保険名)
ご意見等あればご記入下さい。						

(ご意見等の内容)

- ・利用日が多くないので「よくわからない」が多いのが正直なところです。子供は、とても行くのを楽しみにしていますので、そこはありがたいです。
- ・いつもよくしていただき助かっています。毎回利用日を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・ドローンで遊んだり、1日預かりの日は、いろいろな所へ連れて行ってもらえる喜んで通っています。