

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

～すこやか国本～

令和元年12月 実施したアンケート結果
(回収率 62%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・ご要望・ご感想など
環境・ 体制整備	1	施設は、スペースが十分に確保されていますか？	8	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	10			
	3	設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	5	5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	10			
	5	活動や支援内容が固定化しないよう工夫されていますか？	8	2		
	6	他施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	4	3	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	9	1		
	8	日々の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9	1		
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	4	5	1	・夏まつり楽しかったです。続けて下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	9	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	8	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	7	3		
14	個人情報に十分注意していますか？	9	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応などマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	6	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	9	1		
	18	事業所の支援に満足していますか？	9	1		

保険	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入されていますか？	4		6	
ご意見等あればご記入下さい。						

(ご意見等の内容)

- ・いつも有難うございます。
- ・わからない事も質問したら答えてくれるので、とてもありがたいです。