

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

～放課後等デイサービスすこやか旭～

令和元年12月 実施したアンケート結果
(回収率 68%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望・ご感想など
環境・ 体制整備	1	施設は、スペースが十分に確保されていますか？	5	3	5	・もう少し広いと有難いです。 ・狭くなってきました。 ・子ども達が暴れた時に子どもさんも職員さんも危なそうでした。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	6	7		
	3	設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	6	6	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	13			
	5	活動や支援内容が固定化しないよう工夫されていますか？	13			
	6	他施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	6	6	1	・健全者との機会は取りづらいですか。 ・お出かけが多いので、健全者と会っていると思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	13			
	8	日々の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10	3		・丁寧に報告してくれる時の方が多いですが、時々報告がない時もあります。 ・いつもその日どんなだったか教えて頂きありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10	3		
	10	家族参加のイベントや保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	7	4	2	・参加できなくてすみません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	3		・今のところ苦情がないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	11	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	6	5	2	・長期休みの予定がほしいです。
	14	個人情報に十分注意していますか？	11	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応などマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	3	8	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	5	7	1	
満足	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	12	1		・毎回楽しみにしています。とても好きなんだなあと感じます。

心 度	18	事業所の支援に満足していますか？	12	1		
保 険	19	子どもが他人にケガをさせたり、他人の物を壊してしまった時などに補償される保険に加入されていますか？	10	1	2	
ご意見等あればご記入下さい。						

(ご意見等の内容)

- ・実際に学童の様子を見ていないので、アンケートの答え方に迷う場面が多くすみません。
- ・毎回利用を楽しみにしています心、体の成長にとっても役立っています。これからもよろしくお願いします。
- ・遠方でも送迎がある、土・祝日も利用できる、手のかかる子も公平に受入れしてくれるなどとても親切だと思います。職員さんがもう少し人数がいる安心かなと思います。
- ・いつも有難うございます。子供も通所を楽しみにしているので、今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・これからも楽しい活動をお願いします。
- ・とても良く見て頂きありがとうございます。お願いします。今後ともよろしくお願いします。
- ・細かい事で私が理解していない部分に「どちらともいえない」に○をつけてしまいました。すみません。